

# SERVICE-ANFORDERUNGSFORMULAR



**INNOVATIVE  
FENSTER  
HAUSTÜREN  
SYSTEME**

Hin und wieder kommt es bei Warenanlieferungen zu Problemen. Für solche Fälle möchten wir uns bereits im Voraus für die dadurch entstandenen Unannehmlichkeiten entschuldigen. Um eine schnellstmögliche Bearbeitung Ihrer Beanstandung zu gewährleisten, bitten wir Sie, dieses Formular ausgefüllt sowie unterschrieben an uns zurück zu senden.

Vielen Dank für Ihre Mithilfe

	Garantiemeldung
	Reklamationsmeldung
	Service-Auftrag

Auftrags-Nr.	
Liefertermin-Datum	
zuständiger ADM	

Produktgruppe	
	Holz
	Holz/Alu
	Kunststoff
	Aluminium

Begutachtung durchgeführt am		durch	
------------------------------	--	-------	--

<b>Auftraggeber:</b> Name _____ Straße _____ PLZ / Ort _____ Tel. / Mobil _____ Ansprechpartner _____	<b>Kundenadresse / Baustellen-Adresse:</b> Name _____ Straße _____ PLZ / Ort _____ Tel. / Mobil _____ E-mail _____
--	---

**Wichtiger Hinweis:** Zur schnelleren Bearbeitung Ihres Anliegens und zur Erleichterung der Beurteilung bitten wir um Zusendung von aussagekräftigen Fotos der jeweiligen Fehlerbeschreibung.

Pos. Nr. aus AB	Raum	Etage	aussagekräftige Fehlerbeschreibung	Foto <small>(Dateiname lt. Anhang)</small>	Intern	
					Zeit	Mat.

Hinweis: Für den Fall, dass eine Mangelbeseitigung durch den Einsatz unseres Kundendienstes erbeten wird, weisen wir darauf hin, dass wir in solchen Fällen, in denen die Fa. Groß GmbH kein Verschulden trifft, die uns entstandenen Kosten in Höhe von € 68,40 Netto (Mindestverrechnung= 1 Arbeitsstunde, danach erfolgt die Abrechnung in 15 Minuten Takt) je Stunde Arbeitszeit, sowie € 1,75 Netto je km Fahrtkosten inkl. 1 Fahrer zzgl. anfallender Materialkosten in Rechnung stellen müssen.

**Bitte beachten Sie, dass wir erst nach Vorliegen dieses Service-Anforderungsformulars, versehen mit der Unterschrift mit der Behebung der Reklamation beginnen können**

\_\_\_\_\_

Ort/Datum
Unterschrift

Groß Fenster + Türen GmbH | Ebenäcker 2 94121 Salzweg / Straßkirchen | Tel. +49 (0) 8505 - 91 53 33 0 Fax +49 (0) 8505 - 91 53 33 30

**service@fenstergross.de**